

Politica sulla privacy e sui cookie

Informativa sulla privacy

AFX Capital Markets Ltd. e AFX Markets Ltd. operanti con il marchio di AFX Capital riconoscono il diritto alla privacy del Cliente. Il sito è redatto e mantenuto da AFX Capital Markets Ltd, mentre AFX Markets Ltd. è responsabile solo delle informazioni concernenti AFX Markets Ltd.

Le informazioni fornite sono detenute principalmente da AFX Capital Markets Ltd. anche se qualsiasi informazione fornita tramite il presente sito a AFX Markets Ltd. sarà soggetta all'informativa sulla privacy e alla politica sui cookie presente sul sito www.stofs.com

La presente informativa concerne i dati personali (potenzialmente inclusi i dati sensibili) nell'ambito delle disposizioni della Processing of Personal Data (protection of individuals) Law 138 (1), così come modificata nel 2003 dalla Section 37 (1) 2003, e i dati non personali.

Tale normativa permette al Cliente e a AFX Capital di avere una chiara indicazione su quando e come i dati forniti dal Cliente e dal suo computer verranno impiegati. Le disposizioni della presente informativa si applicano agli ex-clienti, ai clienti esistenti e ai clienti auspicati. In caso di domande in relazione al contenuto e gli effetti che tale disposizioni producono sui dati personali del Cliente, non esiti a contattarci tramite la funzione di live chat presente sul sito www.afxcapital.com o attraverso i dati di

contatto rilevanti presenti alla voce "contattaci".

AFX Capital Markets Ltd. e le sue controllate operano utilizzando denominazioni commerciali differenti. Il presente documento si applica esclusivamente a AFX Capital. Per maggiori informazioni invitiamo i clienti a far riferimento alle informative sulla privacy e alle politiche sui cookie presenti sui rispettivi siti internet.

Dati personali

I dati personali forniti dal Cliente a AFX Capital tramite la funzione live chat o tramite la sezione contattaci potranno essere utilizzati da AFX per le seguenti finalità: gestione della relazione con il Cliente, adempimenti in linea con la regolamentazione, oltre ad analisi, miglioramento e sviluppo di prodotti e servizi commerciali da noi offerti. Le informazioni fornite tramite l'area Il mio conto rientrano nell'ambito delle politiche sulla privacy di AFX Capital Markets Ltd o AFX Markets Ltd. Le informazioni fornite tramite link a Quantic, STO rientrano nell'ambito delle rispettive politiche sulla privacy, che ai fini della presente informativa vengono considerati terzi.

I suddetti dati possono essere divulgati a fornitori di servizi o di altra natura (nello Spazio economico europeo o in paesi che non offrono "tutele adeguate" secondo la definizione delle direttive comunitarie sulla tutela dei dati) per qualsivoglia scopo legato alla relazione tra la Società e il Cliente. Questo consente al personale dei fornitori di servizi e

altri fornitori che condividono la responsabilità di gestione della relazione tra il Cliente e AFX Capital di visualizzare tali dati. AFX Capital potrà inoltre divulgare i suddetti dati all'intermediario di presentazione o all'agente del Cliente o ad account manager terzi, se del caso, come necessario per consentire loro di amministrare il rapporto con il Cliente o di intraprendere eventuali azioni in relazione a ciò.

A meno di indicazioni contrarie da parte del Cliente presentate ad AFX Capital, i dati personali potranno essere impiegati da AFX Capital (e condivisi con le parti sopra indicate secondo necessità, e anche con terzi attentamente selezionati) a scopo di marketing o per condurre ricerche di mercato. Se il Cliente ha problemi o desidera negare il proprio consenso, non esiti a contattarci tramite la funzione di live chat presente sul sito www.afxcapital.com o attraverso i dati di contatto reperibili alla voce "contattaci".

AFX Capital adotta procedure di sicurezza per il salvataggio e la divulgazione di tutti i dati personali dei nostri clienti al fine di prevenire l'accesso non autorizzato e per ottemperare ai requisiti giuridici e di regolamentazione. Prima di trasferire i dati personali ai fornitori di servizi, ad altri fornitori o altre parti per il trattamento o per altri scopi, AFX Capital si assicurerà che siano in atto adeguati accordi contrattuali conformi alle prassi legali applicabili al fine di tutelare la riservatezza delle informazioni.

Il Cliente ha facoltà di richiedere ad AFX Capital di fornire dettagli circa i dati personali detenuti che lo riguardano, le finalità per cui le informazioni sono elaborate e le persone o le categorie di persone a cui vengono divulgate le informazioni. AFX Capital può

addebitare una spesa per fornire tali dettagli al fine di coprire i costi di validazione della domanda, di tracciamento, di recupero e di copia del materiale richiesto. Tale importo sarà disponibile su richiesta. È possibile richiedere a AFX Capital di correggere, eliminare e/o bloccare i dati personali da ulteriori elaborazioni future qualora i dati non siano accurati. Per questo è possibile contattarci tramite la funzione di live chat presente sul sito www.afxcapital.com o facendo riferimento ai dati appropriati di contatto reperibili alla voce "contattaci".

Fatto salvo quanto sopra, nessuna delle parti può rivelare ad altri qualsiasi informazione relativa alle attività, agli investimenti, alle finanze o ad altre questioni di natura confidenziale della controparte di cui possa venire in possesso con riferimento al presente Accordo e al suo adempimento da parte della controparte, e ciascuna parte si adopererà ragionevolmente per evitare tale rivelazione. Fermo restando quanto sopra indicato, ciascuna delle parti (la "Parte divulgante") potrà divulgare informazioni sulla controparte, il presente accordo, il conto e qualsiasi operazioni di trading su esso operata secondo quanto imposto alla Parte divulgante dalla legge, dai regolamenti o dalle regolamentazioni dall'autorità incaricata dell'applicazione della legge e alle autorità fiscali o secondo quanto ragionevolmente ritenuto necessario dalla Parte divulgante per ottemperare in toto ai suoi obblighi derivanti dal presente Accordo o per esercitare e difendere i propri diritti da esso derivanti (compreso, senza limitazione, quanto indicato nel punto 16.4 delle condizioni generali) senza preavviso alla controparte.

Il Cliente non ha l'obbligo di fornire alla Società i dati personali richiesti da AFX

Capital. Tuttavia, qualora il Cliente dovesse scegliere di non fornire i dati richiesti, AFX Capital non potrà stipulare il contratto con il Cliente, ove le informazioni vengano richieste in fase di domanda di registrazione, o potrebbe cessare la fornitura di ulteriori servizi, informazioni o assistenza richiesta qualora ciò avvenga durante o dopo il termine del rapporto contrattuale. Questa decisione non verrà presa alla leggera e dipenderà dagli obblighi di regolamentazione, normali prassi del settore e si baserà sul rischio che la mancata fornitura dei dati richiesti comporterà per AFX Capital.

Politica sui cookie

Cosa sono i cookie e perché i siti internet li utilizzano?

Ogni qualvolta si effettua una ricerca su internet o si consultano dei siti internet, il browser salva dei "cookie". Un cookie, altrimenti conosciuto come HTTP cookie, web cookie, o browser cookie, è un dato (file di testo) inviato da un sito internet al browser dell'utente (che spesso include un codice unico di identificazione) e viene salvato sul browser dei dispositivi del Cliente, e viene poi confermato tramite il suo invio inalterato al sito da parte del browser. Ogni sito utilizzato da parte dell'utente può inviare cookie sul proprio computer qualora le impostazioni del browser lo consentano. Tuttavia, al fine di proteggere la privacy dell'utente, il browser consentirà al sito internet di accedere ai cookie già inviati sul computer dell'utente e non a cookie inviati da altri siti.

I cookie vengono impiegati per diverse finalità, ad esempio per consentire ai siti internet di "ricordare" le pagine visitate dal browser sul sito durante una determinata

visita (codice unico di identificazione della sessione) e a seconda del tipo di cookie, anche durante visite successive (personalizzazione/tracciamento). I cookie consentono all'utente di accedere a informazioni protette, eseguire transazioni sicure e beneficiare di promozioni. I cookie sono pensati per fornire all'utente una miglior esperienza d'uso durante la navigazione su internet, e il nostro sito non fa eccezione. Utilizziamo i dati forniti dai cookie nel medesimo modo, ad esempio mentre il Cliente ha effettuato l'accesso al conto al fine di mantenere le preferenze del conto e altre informazioni specifiche del conto, al fine di migliorare il contenuto del nostro sito o per monitorare la provenienza degli utenti per potenziali finalità di marketing.

AFX Capital utilizza due tipi di cookie:

a) i cookie di campagna/performance vengono impiegati per monitorare le campagne online visitate attraverso il sito, ad es. un banner sul sito X, e questi scadono dopo 3 giorni; b) i cookie di sessione/funzionalità, che vengono utilizzati per salvare la configurazione della sessione di un utente registrato, ad esempio la lingua e, come indicato dal nome stesso, hanno validità per la durata stessa della sessione sul sito. Al momento non è possibile limitare i cookie utilizzati tramite il nostro sito, se non dalle impostazioni del browser dell'utente.

Invitiamo a consultare il sito aboutcookies.org per informazioni e istruzioni sulla gestione dei cookie.

L'applicazione di limitazioni sui cookie potrebbe influenzare la fruibilità del sito da parte dell'utente. In futuro la Società potrebbe aggiungere cookie mirati/pubblicitari. Gli sviluppi tecnologici

comportano che i cookie utilizzati possano variare nel tempo, tuttavia, nel caso in cui i cookie utilizzati rimangano salvati sul dispositivo dell'utente per un tempo notevolmente superiore a quello qui prospettato, si provvederà all'aggiornamento della presente politica.

Controllo dei dati raccolti attraverso cookie sul nostro (e altri) siti

È possibile controllare i cookie che il browser dell'utente accetta, modificando le impostazioni del browser. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma è generalmente possibile modificare le impostazioni del browser per non consentirne l'utilizzo, se lo si desidera, o richiedere l'accettazione o rifiuto manuale volta per volta.

Tuttavia, il rifiuto dei cookie può ridurre l'accesso a/funzionalità di parti del nostro sito. Qualora l'utente non desideri accettare i cookie, suggeriamo di consultare il manuale/sezione aiuto del browser internet (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, ecc.) per scoprire come bloccare tutti i cookie o ricevere un avviso prima che un cookie venga salvato sul computer. Per maggiori informazioni concernenti i cookie, si fa riferimento al sito www.aboutcookies.org.

Cookie di terzi sulle pagine di AFX Capital

Durante la visita dei siti di AFX Capital è possibile identificare cookie non riconducibili a AFX Capital. Nel visitare una pagina con contenuti integrati da, ad esempio YouTube o LinkedIn, è possibile ricevere cookie provenienti da tali siti. AFX Capital non ha controllo sulla distribuzione di tali cookie. È

necessario verificare i siti terzi per maggiori informazioni sulle loro politiche di privacy e di utilizzo dei cookie. I cookie da noi utilizzati comprendono:

Boldchat – un'applicazione di business chat che consente il monitoraggio dei visitatori, di proprietà di LogMeIn Inc. Cliccare [qui](#) per consultare l'informativa sulla privacy.

Google Analytics e altri servizi di Google - impiegati per contare il numero di persone che utilizzano il sito, il tipo di traffico, il paese di provenienza del visitatore, le modalità di utilizzo del sito e per finalità di verifica del sito. Cliccare [qui](#) per consultare l'informativa sulla privacy.

RevenueHits - fornisce una tecnologia di fornitura di pubblicità contestuale e mirata su base geografica. Cliccare [qui](#) per consultare l'informativa sulla privacy.

Il nostro sito potrebbe contenere link ad altri siti di interesse. Tuttavia, una volta utilizzati tali link per accedere a siti terzi, si fa presente che la Società non ha controllo su tali siti. Pertanto, non siamo responsabili della protezione e della riservatezza delle informazioni fornite durante la visita di tali siti e tali siti non sono soggetti alla presente informativa sulla privacy.

SICUREZZA E PROTEZIONE

AFX Capital prende estremamente sul serio le questioni di sicurezza. Adottiamo tutte le ragionevoli misure per rispettare i rigorosi standard di sicurezza e proteggere i dati personali del cliente, inclusa l'adozione di procedure speciali e l'utilizzo di tecnologie di sicurezza all'avanguardia.

Comunicando con la Società tramite email, si prende atto che la sicurezza della corrispondenza elettronica è incerta. Inviando messaggi di posta elettronica sensibili o riservati non crittografati si accettano i rischi di tale incertezza e possibile assenza di riservatezza su internet. Internet non rappresenta un ambiente completamente sicuro ed è possibile che qualcuno possa intercettare e leggere i dati.

Dipendenti

Tutto il nostro personale che tratta i dati personali dei clienti riceve una formazione appropriata per fare in modo che sia a conoscenza degli obblighi imposti dalla presente politica.

Presentazione di un reclamo

Qualora il Cliente dovesse avere dubbi sul fatto che AFX possa non aver soddisfatto i requisiti definiti nella presente politica, lo invitiamo a informarci al più presto. Tali preoccupazioni verranno segnalate come controversia in base alla nostra procedura di reclamo e riceveranno una risposta completa in base a quanto previsto dalla politica rilevante. Invitiamo a non esitare a presentare i propri dubbi concernenti un singolo membro del personale o la società nel suo complesso, dal momento che i feedback e commenti dei clienti contribuiscono a fornire protezione a tutti i nostri clienti e alla reputazione di AFX. Per maggiori informazioni su come effettuare una segnalazione, consultare la procedura di reclamo su www.stofs.com

In caso di insoddisfazione in relazione alla risposta da noi fornita al reclamo, il Cliente ha facoltà di sollevare la questione presso

l'organizzazione/commissione nazionale per la protezione dei dati.

AFX Capital può effettuare variazioni periodiche alla presente informativa sulla privacy e politica sui cookie per ragioni di natura giuridica, di regolamentazione o per maggiore chiarezza. Qualora la politica dovesse venire aggiornata AFX Capital informerà delle variazioni inserendo una versione aggiornata dell'informativa e politica sul sito. AFX Capital non ha l'obbligo di fornire notifiche individuali delle variazioni. Il Cliente è responsabile della verifica puntuale e periodica dell'informativa e politica. L'utilizzo del presente sito o altri servizi forniti al Cliente in seguito alle variazioni verrà considerata accettazione da parte del Cliente delle medesime.