



Procedura di reclamo

AFX Capital è un marchio commerciale di AFX Capital Markets Ltd. e AFX Markets Ltd. AFX Capital Markets Ltd. è regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con licenza numero 119/10. AFX Markets Ltd. è regolamentata dalla Financial Conduct Authority (FCA) FRN: 560872.

AFX Capital offre svariate procedure di reclamo in riferimento ai servizi offerti tramite i diversi marchi commerciali.

Per coloro che hanno stipulato un contratto in qualità di partner con AFX Capital in relazione a qualsiasi delle nostre attività, il reclamo verrà gestito nel rispetto della procedura di reclamo prevista, anche se il partner non ha la facoltà di riferire il reclamo all'ente di vigilanza competente o altro organismo preposto alla risoluzione di controversie.

Invitiamo a consultare i seguenti link per accedere alle procedure di reclamo appropriate:

AFX Capital Markets Ltd. www.stofs.com

AFX Markets Ltd. www.stofs.com

Quantic. www.quantica-am.com

Il reclamo sarà gestito nel rispetto del contratto applicabile qualora il contratto stesso fornisca condizioni alternative o più onerose.

In caso di domande a fronte della lettura della rispettiva procedura di reclamo, si invita a contattarci ai recapiti forniti in tale documento, o in relazione ai partner:

Email: compliance@afxcapital.com

AFX Capital Markets Ltd. Tel: +357 25 26 27 10

AFX Markets Ltd. Tel: +44 207 710 0000